



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

Руководителям высших органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации
(по списку)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

27.09.2024 № 24-7/10/В-16067

На № _____ от _____

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в дополнение к письму от 10 сентября 2024 г. № 24-7/10/В-15017 в целях организации работ по предоставлению с 1 октября 2024 г. мер социальной поддержки с использованием двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи, направляет приказ Минтруда России от 27 сентября 2024 г. № 513 «Об утверждении порядка подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений, предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р» (далее – порядок).

Дополнительно направляем подготовленную Минцифры России инструкцию пользователя, в которой пошагово описан процесс проведения подтверждения статуса многодетной семьи посредством двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи.

Минтруд России просит довести порядок и инструкцию пользователя до органов, учреждений и организаций субъектов Российской Федерации, предоставляющих меры социальной поддержки многодетным семьям.

Ответ на письмо Минтруда России не требуется.

Также информируем, что в случае необходимости получения дополнительных разъяснений по вопросам, связанным с электронным удостоверением многодетной

семьи, Минтруд России просит направлять соответствующие вопросы централизованно от высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации официальным письмом в адрес Минтруда России.

Приложение: на 23 л.

А.В. Кожевников



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 4E2D4E3DEA09D1B91FB78F637C800183

Владелец **Кожевников Александр Васильевич**

Действителен с 26.01.2024 по 20.04.2025



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)

ПРИКАЗ

27 сентября 2024г.

Москва

№

513

**Об утверждении порядка подтверждения статуса многодетной семьи
в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений,
предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства
Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р**

В соответствии с пунктом 4 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации прилагаемый порядок подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений, предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания, за исключением абзаца третьего пункта 6 Порядка, утвержденного настоящим приказом, который вступает в силу с 1 марта 2025 г.

Министр



А. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 27 сентября 2024 г. № 513

ПОРЯДОК
подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации
по месту требования с использованием сведений, предусмотренных
пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации
от 29 июня 2024 г. № 1725-р

1. Настоящий Порядок определяет правила подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений, подтверждающих статус многодетной семьи в Российской Федерации в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации, предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р (далее – сведения, подтверждающие статус многодетной семьи).

2. Отображение в личном кабинете гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»¹ (далее – Единый портал) сведений, подтверждающих статус многодетной семьи, осуществляется с согласия гражданина, предоставленного оператору Единого портала, при условии завершения гражданином регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»² (далее – Единая система идентификации и аутентификации).

3. Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации обеспечивает предоставление в Единую систему идентификации и аутентификации сведений, подтверждающих статус многодетной семьи, содержащихся в банке

¹ Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

² Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

данных многолетних семей государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»³ (далее – Единая цифровая платформа), посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия по запросу оператора Единой системы идентификации и аутентификации в составе, определенном пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р, для последующей передачи таких сведений на Единый портал.

4. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обеспечивает:

уведомление гражданина о возможности отображения сведений, подтверждающих статус многодетной семьи, в его личном кабинете на Едином портале;

отображение сведений, подтверждающих статус многодетной семьи, в личном кабинете гражданина на Едином портале и в мобильном приложении «Госуслуги»;

формирование в личном кабинете гражданина на Едином портале и в мобильном приложении «Госуслуги» двухмерного штрихового кода (QR-кода), позволяющего осуществить проверку отнесения гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи;

визуализацию в мобильном приложении «Госуслуги» сведений, подтверждающих отнесение гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи, после считывания двухмерного штрихового кода (QR-кода) с использованием указанного мобильного приложения;

возможность предоставления по месту требования сведений, подтверждающих отнесение гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи, с использованием Единой системы идентификации и аутентификации, после проведения идентификации и (или) аутентификации с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных»⁴ (далее – Единая биометрическая система) в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2022 г. № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 г. № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2023 г. № 883 «Об утверждении Положения о единой биометрической системе, в том числе о ее региональных сегментах, и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 16 июня 2022 г. № 1089».

Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 572-ФЗ).

5. В целях подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования гражданин представляет лицу, осуществляющему проверку отнесения гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи (далее – лицо, осуществляющее проверку), двухмерный штриховой код (QR-код) или при наличии технической возможности проходит идентификацию и (или) аутентификацию с использованием Единой биометрической системы.

6. Подтверждением статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования считается визуализация сведений, подтверждающих отнесение гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи:

в мобильном приложении «Госуслуги» после считывания лицом, осуществляющим проверку, двухмерного штрихового кода (QR-кода) с использованием указанного мобильного приложения;

с применением программного обеспечения, интегрированного с Единой системой идентификации и аутентификации, после считывания лицом, осуществляющим проверку, двухмерного штрихового кода (QR-кода) с использованием специальных технических устройств.

7. В случае если подтверждение статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования производится с использованием Единой биометрической системы, осуществляется:

предоставление гражданином согласия посредством подсистемы платформы согласий Единой системы идентификации и аутентификации на предоставление сведений о подтверждении отнесения гражданина к составу многодетной семьи из Единой системы идентификации и аутентификации;

идентификация и (или) аутентификация гражданина с использованием Единой биометрической системы;

получение из Единой системы идентификации и аутентификации подтверждения отнесения гражданина к составу многодетной семьи, в случае получения из Единой биометрической системы информации о соответствии предоставленных биометрических персональных данных гражданина соответствующим векторам Единой биометрической системы, а также о степени взаимного соответствия указанных биометрических персональных данных и векторов Единой биометрической системы, достаточной для проведения идентификации и (или) аутентификации гражданина.

8. Для подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации в соответствии с пунктом 7 настоящего Порядка используются биометрические

персональные данные гражданина, содержащиеся в Единой биометрической системе и размещенные им в соответствии с частями 1 и 12 статьи 4 Федерального закона № 572-ФЗ.

9. Подтверждение статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования в соответствии с настоящим Порядком приравнивается к подтверждению статуса многодетной семьи в Российской Федерации посредством представления удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации, единый образец которого утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р.

Электронное удостоверение многодетной семьи

Инструкция пользователя

1. Обязательные условия

Для осуществления проверки гражданина на принадлежность к льготному статусу многодетной семьи лицу, осуществляющему проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет»
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуг) <https://www.gosuslugi.ru/>
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги»
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

2. Установка мобильного приложения

В зависимости от того, какая операционная система у вашего устройства, перейдите по одной из ссылок ниже и установите мобильное приложение «Госуслуги»:

1. Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica_tracking_id%3D745233407570662167%26ym_tracking_id%3D13111078917936869098&pli=1

2. RuStore https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt_click_id=mt-ghpko1-1727267990-1373807672

3. Apple iOS

https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica_tracking_id%3D529060629282032912%26ym_tracking_id%3D10095743771721366454

4. Huawei HarmonyOS <https://appgallery.huawei.com/#/app/C101280309>

Подробности на сайте <https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>.

Инструкция по регистрации на портале Госуслуг доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.

Ответы на популярные вопросы по работе портала Госуслуг представлены на странице <https://www.gosuslugi.ru/help>.

3. Авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»

Авторизация (вход) в мобильном приложении «Госуслуги» осуществляется по логину и паролю.

Вход по логину и паролю

1. Откройте мобильное приложение «Госуслуги». Логотип приложения представлен на рисунке ниже.



2. Нажмите кнопку «Войти» (представлена на рисунке ниже). После чего вы увидите страницу ввода логина и пароля.

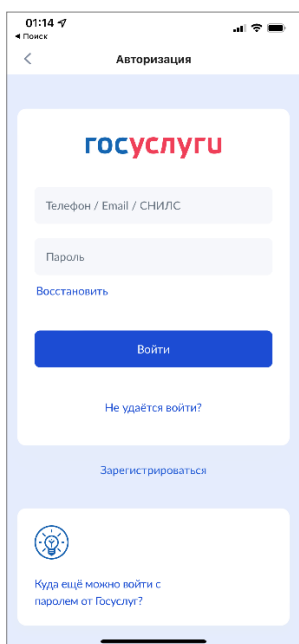


3. Введите логин — телефон, электронную почту или СНИЛС.

4. Введите пароль.

Если не помните пароль — инструкция по восстановлению пароля доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7>.

5. Нажмите «Войти».

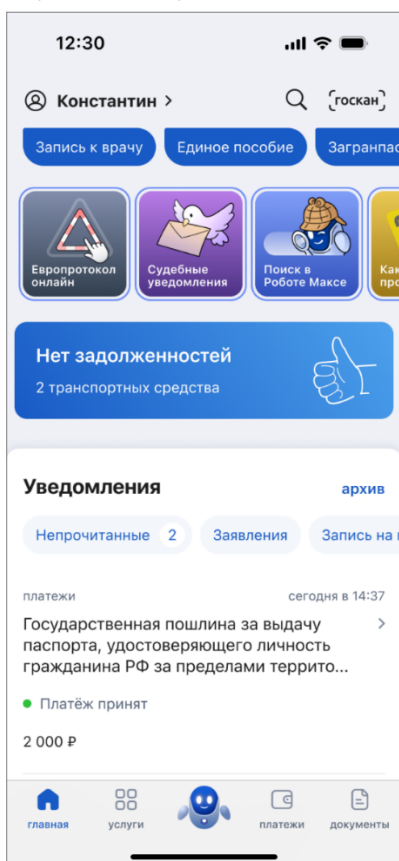


6. Подтвердите вход способом, который подключили ранее.

Инструкция по подтверждению входа доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/101923>

Обычно подтверждение входа производится вводом sms-кода, полученного на указанный при регистрации номер телефона.

7. Вы увидите стартовый экран мобильного приложения «Госуслуги». В разных операционных системах экраны мобильного приложения «Госуслуги» могут иметь небольшие отличия.



4. Предъявление электронного удостоверения

При наличии у гражданина документа – электронное удостоверение многодетной семьи, карточка документа отображается в разделе документов для предъявления (Рисунок 1).

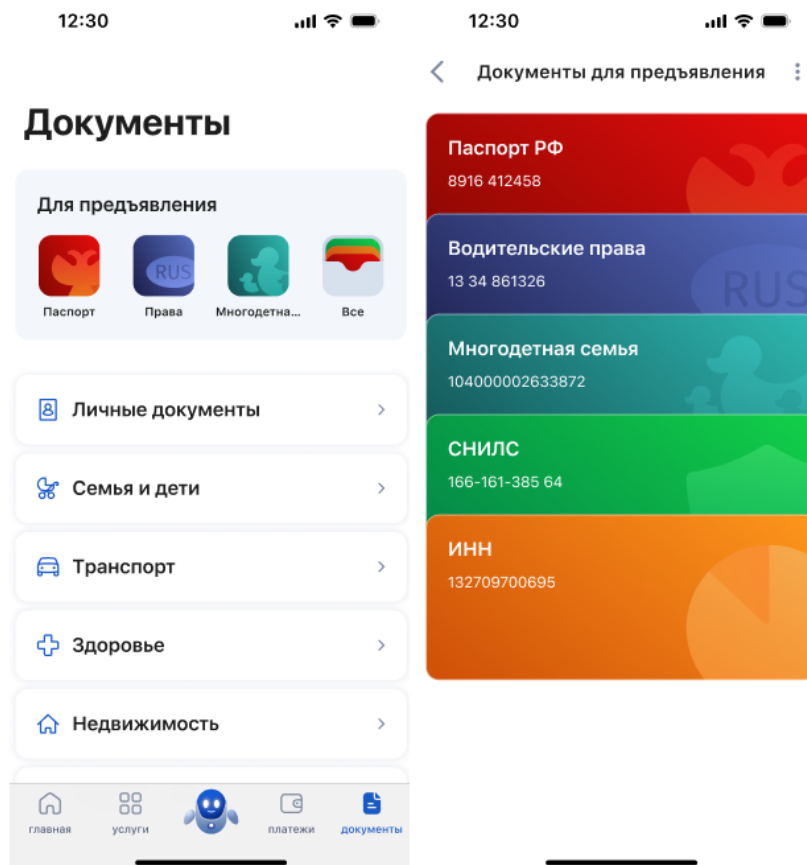


Рисунок 1 – Макеты экранов с отображением карточки электронного удостоверения многодетной семьи

При нажатии на карточку открывается экран документа «Удостоверение многодетной семьи».

На экране отображается подробная информация о документе с возможностью перейти на детальный экран документа. Документ является двусторонним, по нажатию на кнопку переворота отображается вторая сторона документа с составом семьи. Пользователю доступны функциональности поделиться данными документа, скачать документ в формате .pdf или предъявить документ в виде QR-кода документа (Рисунок 2).

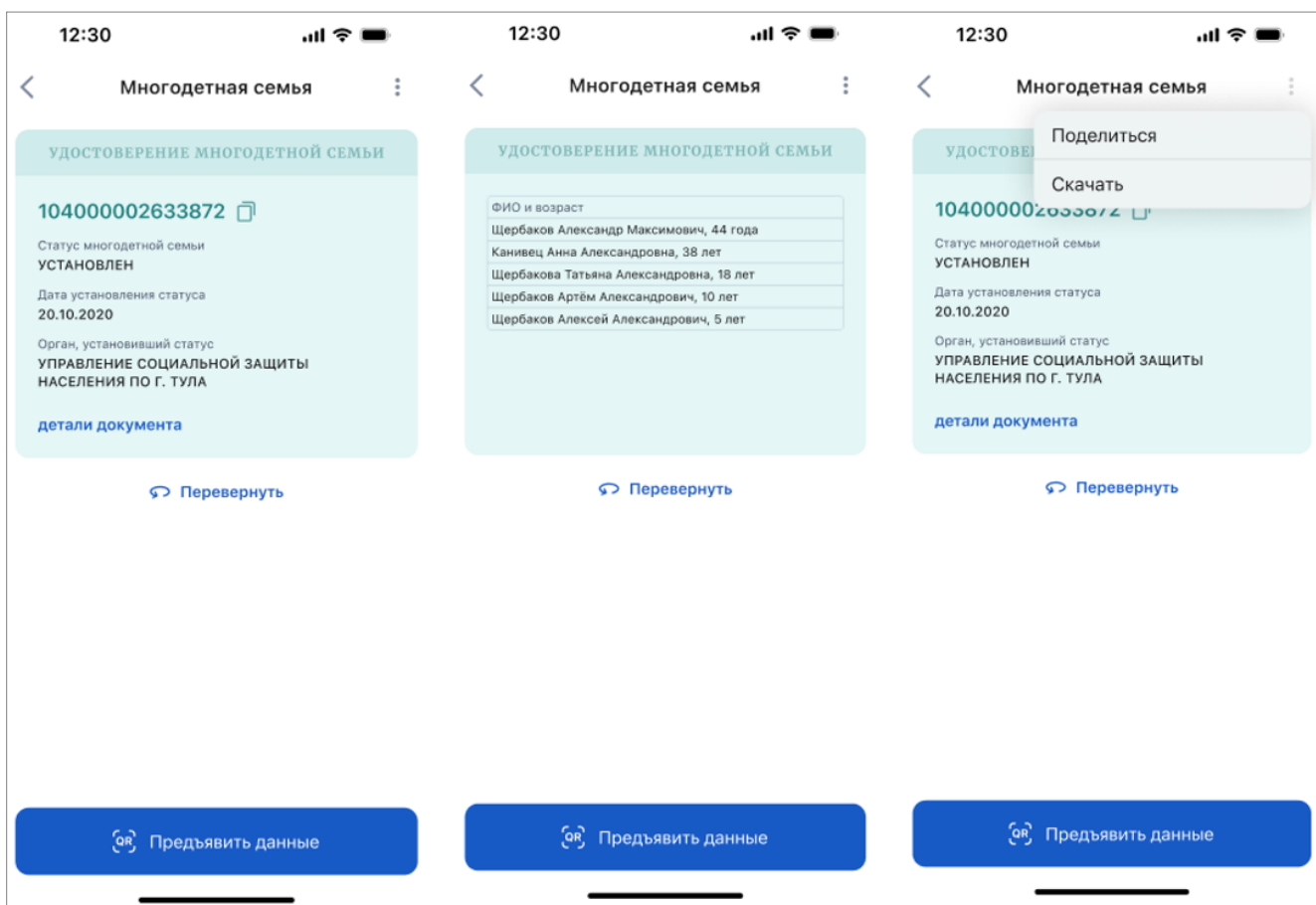


Рисунок 2 – Макеты экранов отображения документа «Удостоверение многодетной семьи»

По нажатию на кнопку деталей документа открывается детальный экран с информацией о документе и составе семьи с функциональностью поделиться данными документа в виде текстового сообщения (Рисунок 3).

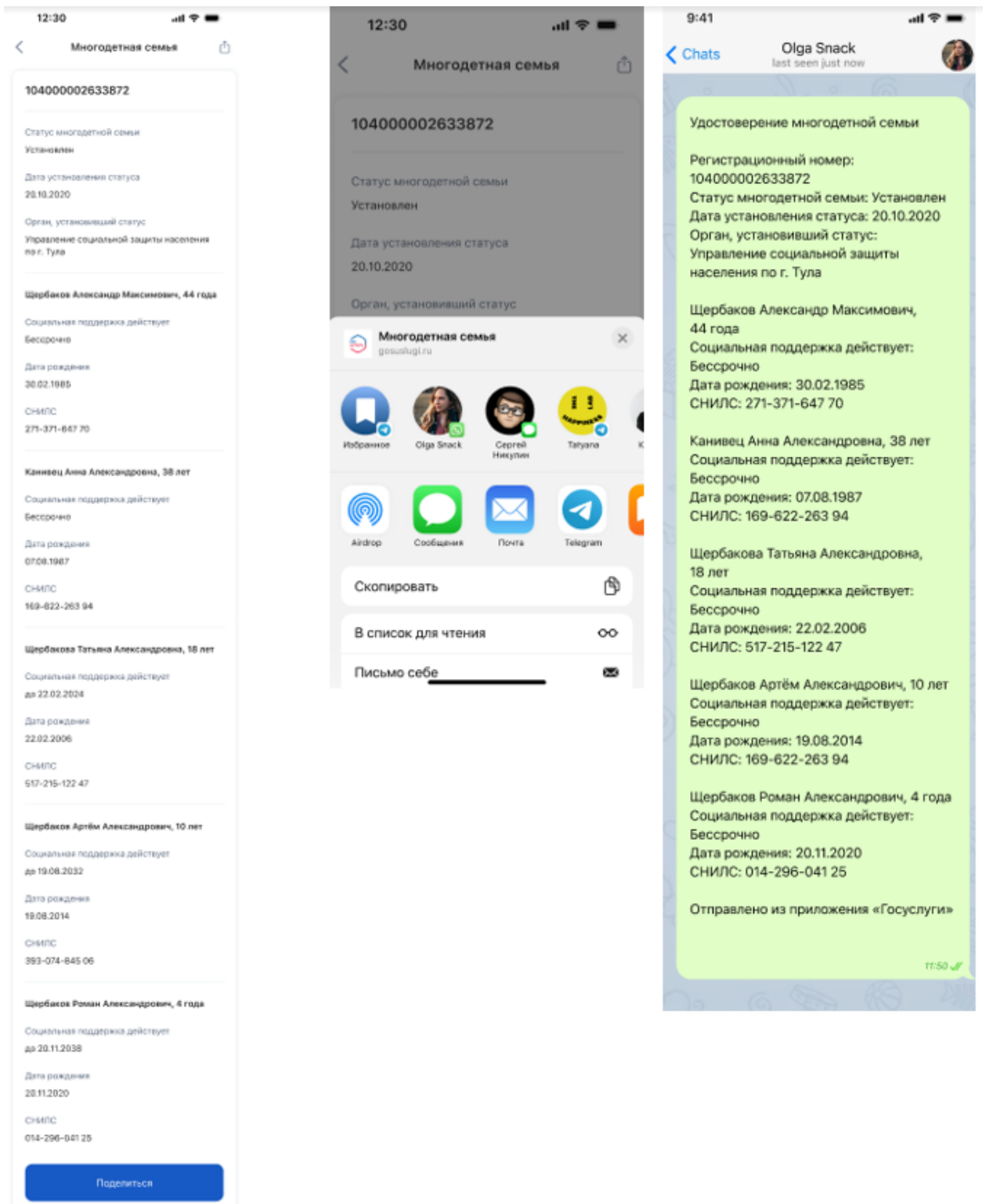


Рисунок 3 – Макет детального экрана «Удостоверения многодетной семьи» и возможности поделиться данными с удостоверения

При нажатии на «Поделиться» на экране документа у пользователя есть выбор, в каком формате должны быть сформированы данные: в текстовом формате или в виде изображения (Рисунок 4).

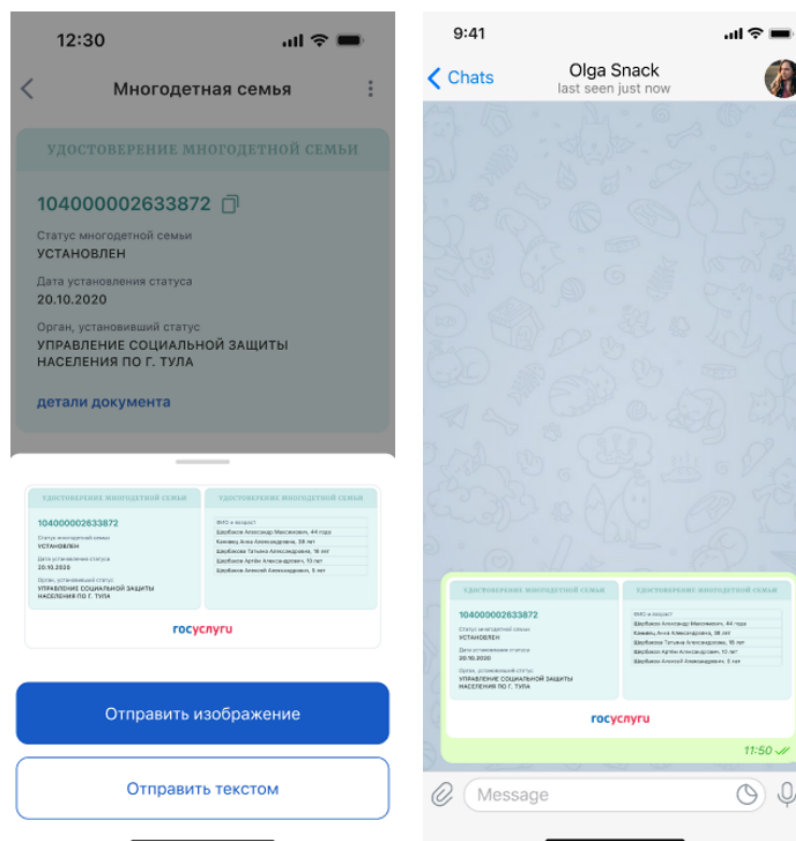


Рисунок 4 – Макет шторки поделиться на экране Удостоверения многодетной семьи и отображения данных в виде изображения

При выборе скачивания документа (Рисунок 2) происходит скачивание документа в формате .pdf на устройство, а документ открывается в системном приложении устройства. В случае ошибки скачивания на экране документа выводится всплывающее сообщение об ошибке (Рисунок 5).

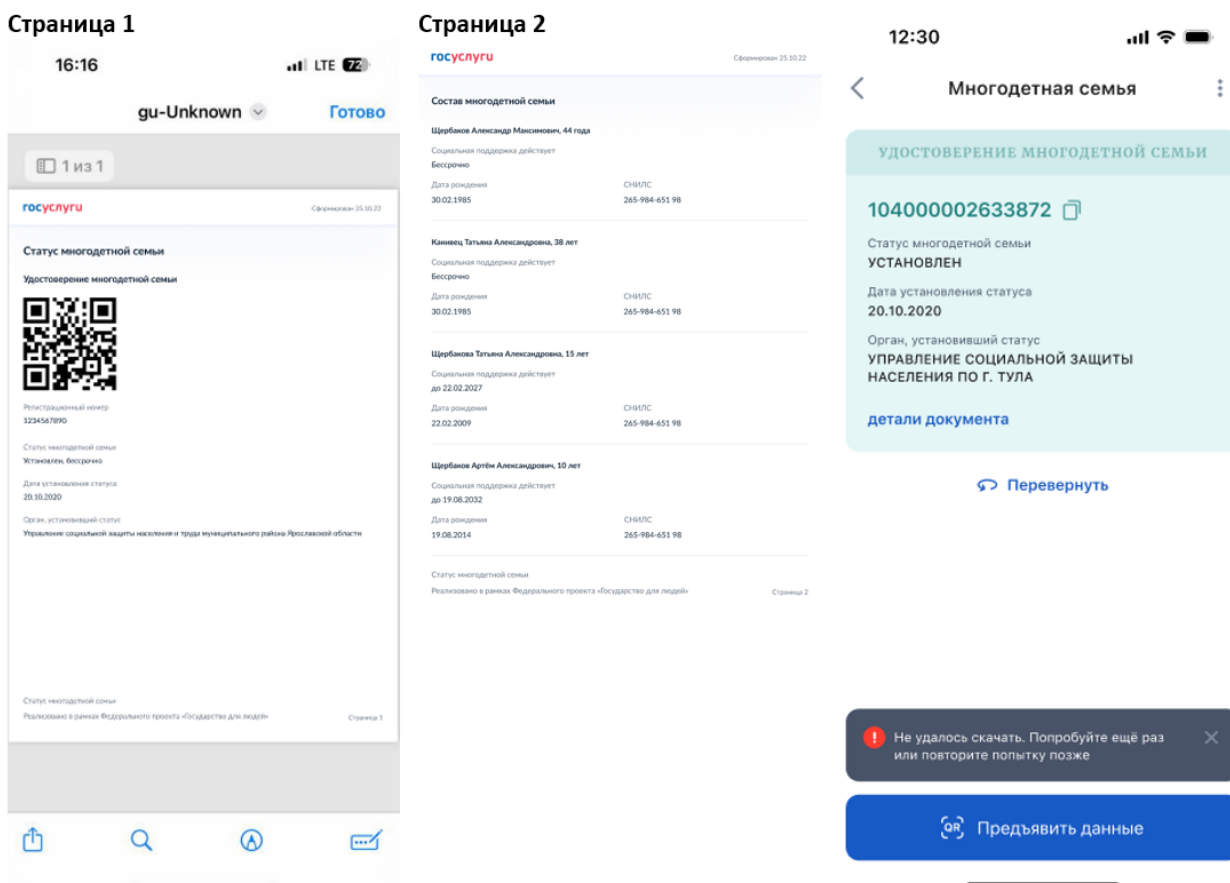


Рисунок 5 – Макет экранов отображения скаченного документа и сообщения об ошибке скачивания

При нажатии на кнопку «Предъявить данные» на экране документа открывается экран с QR-кодом документа (Рисунок 6), при сканировании которого открывается детальный экран удостоверения многодетной семьи во внутреннем браузере приложения.

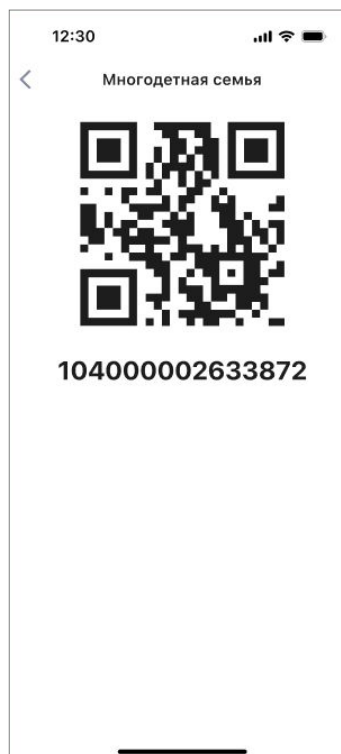


Рисунок 6 – Макет экрана Удостоверения многодетной семьи в процессе сканирования

В случае отсутствия данных документа в системе или ошибки доступа к данным выводится один из экранов ошибок (Рисунок 7).

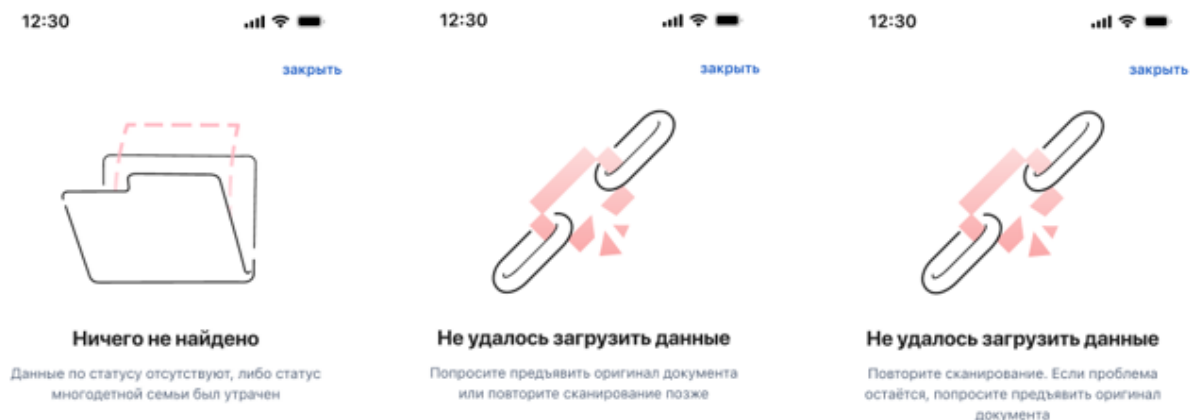


Рисунок 7 – Макеты экранов ошибок сканирования Удостоверения многодетной семьи

5. Описание сканера «Госкан»

В мобильном приложении «Госуслуги» есть модуль сканирования (сканер). С помощью данного сканера можно считать QR-коды документов, QR-коды системы быстрых платежей и по нему совершить оплату, выбрав банковское приложение, или авторизоваться на портале Госуслуг.

Кнопка для сканирования QR-кодов находится на главном экране в правом верхнем углу – кнопка «Госкан» (Рисунок 8);

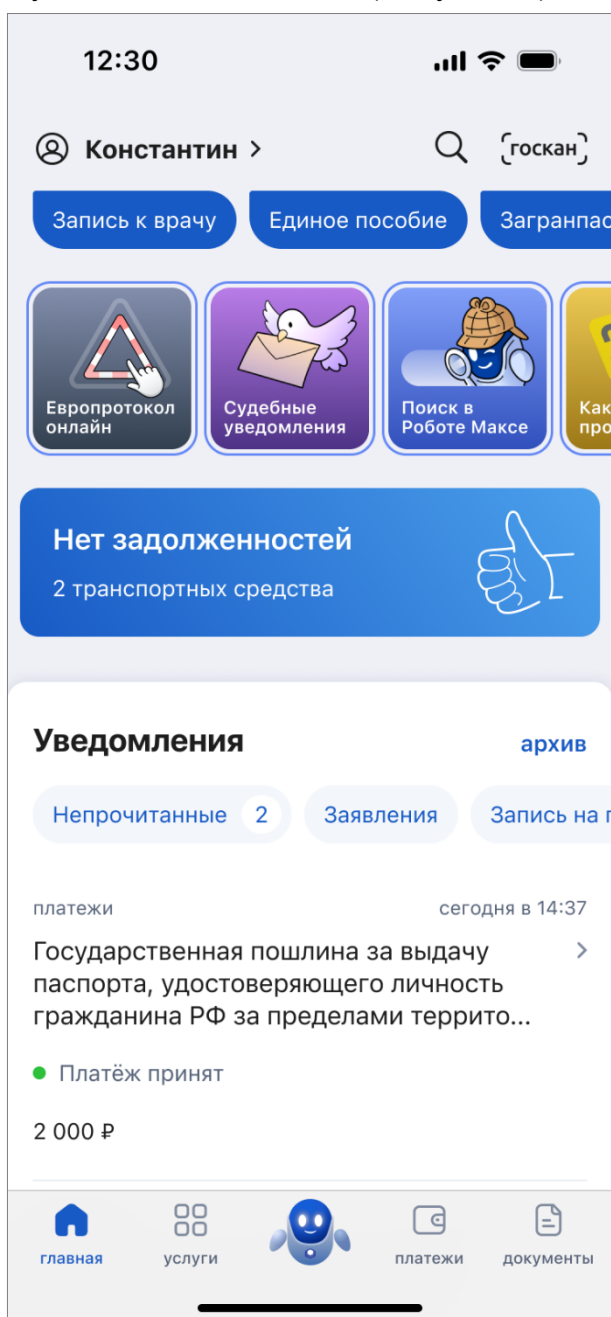


Рисунок 8 – Пример кнопки универсального сканера «Госкан»

При первичном нажатии на кнопку открывается информационный экран для адаптации пользователя к функционалу (Рисунок 9).

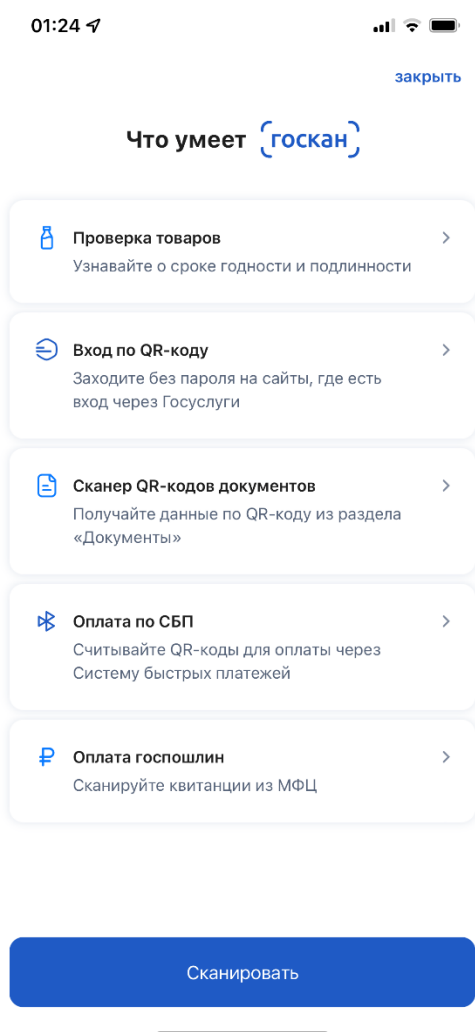


Рисунок 9 – Пример информационного экрана при первичном нажатии на иконку сканера «Госкан»

При повторном нажатии на кнопку открывается экран сканера. Экран сканера (Рисунок 10) содержит следующие компоненты:

- зона для сканирования QR-кода;
- кнопка включения фонарика;
- кнопка выхода из сканера;
- ссылка «Что умеет Госкан».



Рисунок 10 – Пример экрана сканера QR-кодов документов

Во время обнаружения и сканирования QR-кода рамка сканирования загорается желтым цветом (Рисунок 11).



Рисунок 11 – Пример экрана сканера QR-кодов во время сканирования QR-кода

При нажатии на информационную ссылку о возможностях Госкана открывается информационный экран (Рисунок 12), который содержит следующие компоненты:

- кнопка закрытия экрана;
- информационные разделы (обновляются и дополняются в зависимости от выводимого функционала);
- кнопка сканирования для перехода сразу на экран сканера.

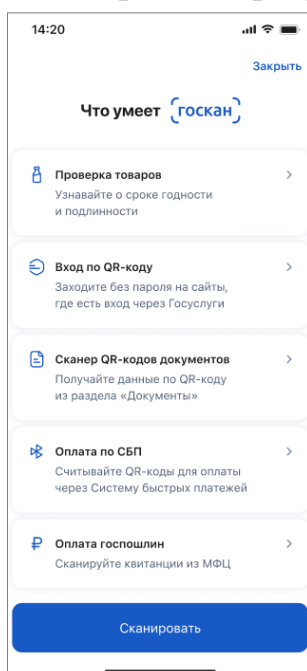


Рисунок 12 - Пример информационного экрана с описанием возможностей сканера «Госкан»

При нажатии на один из разделов экрана открывается дополнительный информационный экран, в том числе с анимацией (Рисунок 13).

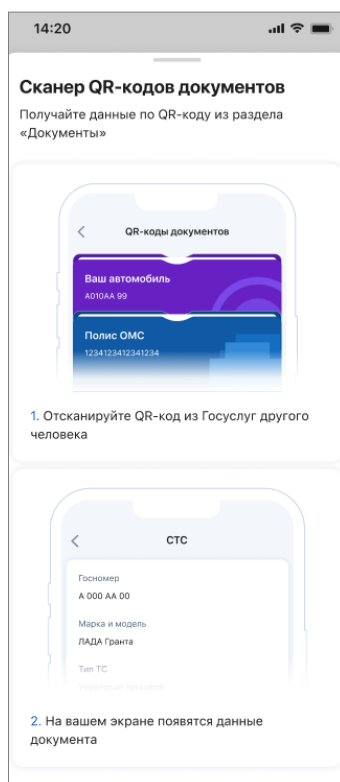


Рисунок 13 – Пример экрана подробной информации экран в том числе с анимацией по возможностям сканера

При неудачном сканировании QR-кода документа, т.е. в случаях когда не распознана структура документа или получена ошибка проверки публичных ключей, открывается экран с ошибкой (Рисунок 14).

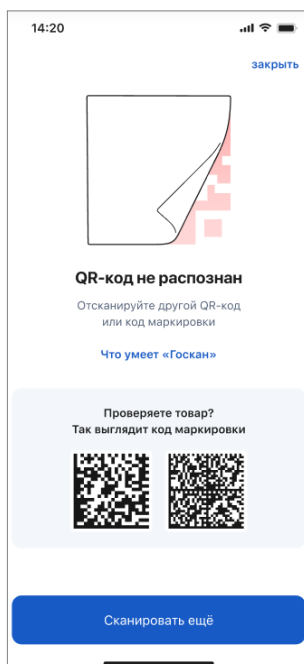
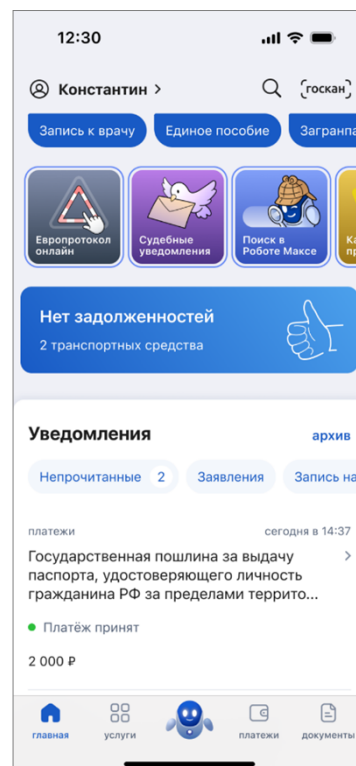


Рисунок 14 - Пример экрана ошибки сканирования QR-кода

6. Проверка электронного удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

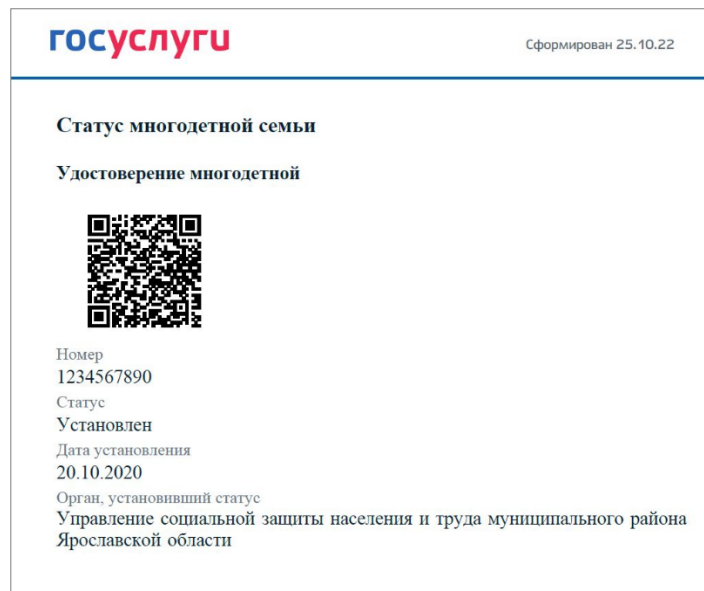
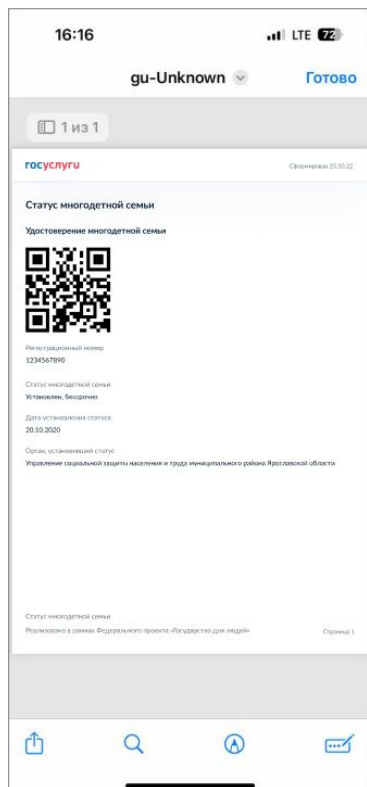
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги» (см. раздел 2 настоящей инструкции).
3. Нажать на кнопку «Госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. В случае сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо привести камеру устройства на QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. В случае сканирования с PDF-версии или распечатки электронного удостоверения – проверяющему необходимо навести камеру устройства на QR-код на распечатанной версии электронного удостоверения или на QR-код удостоверения, расположенный в PDF-файле на экране смартфона гражданина.



6. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке 15.

На экране проверяющего отображаются следующие данные о многодетной семье, найденные в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа в социальной сфере»:

- Регистрационный номер записи банка данных многодетных семей;
- Актуальность статуса многодетной семьи;
- Дата установления статуса;
- Орган, установивший статус;
- Данные о членах семьи от старшего к младшему со следующей информацией по каждому члену семьи:
 - Имя, отчество, первая буква фамилии;
 - Дата, до которой действуют меры поддержки;
 - Дата рождения.

14:20 📶 📶 🔋

[Заккрыть](#)

Удостоверение многодетной семьи
104000002633872

✔️ документ действителен

Статус многодетной семьи
Установлен

Дата установления статуса
20.10.2020

Орган, установивший статус
Управление социальной защиты населения
по г. Тула

Александр Максимович Щ.

Социальная поддержка действует
Бессрочно

Дата рождения
30.02.1985

Татьяна Александровна К.

Социальная поддержка действует
Бессрочно

Дата рождения
07.08.1987

Татьяна Александровна Щ.

Социальная поддержка действует
до 22.02.2024

Дата рождения
22.02.2006

Артём Александрович Щ.

Социальная поддержка действует
до 19.08.2032

Дата рождения
19.08.2014

Роман Александрович Щ.

Социальная поддержка действует
до 20.11.2038

Дата рождения
20.11.2020

Рисунок 15 – Электронное удостоверение многодетной семьи

7. Если QR-код удостоверения не распознан отображается сообщение об ошибке (Рисунок 16).

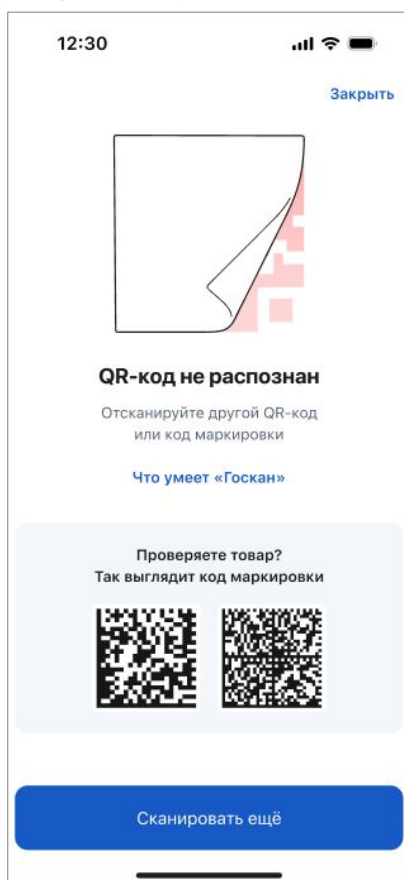


Рисунок 16 – Сообщение об ошибке, если QR-код не распознан

8. В случае если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.

